

## 咨询师管理规定

咨询师在加入神巴巴网站咨询服务时，需表明自己会恪守职业道德，保护用户隐私，同意并遵守以下管理规定。

1. 不可弄虚作假，保证提供给神巴巴网站的个人信息是真实有效的，且账号仅限本人使用，需对本人在网站上的一切言行负责。
2. 不可通过任何方式私下和客户直接联系，包括但不限于 QQ、微信、电话等。
3. 不可要求客户直接付费咨询。
4. 不可提供任何需要专业执照的咨询服务，如医学、律师等。
5. 不可提供任何与国家政治及政府官员相关的咨询服务。
6. 不可提供任何与非法事项相关的咨询服务，包括但不限于黄、赌、毒等。
7. 不在咨询服务时间，必须关单。
8. 不可出言不逊、恐吓、威胁、辱骂攻击客户，交谈内容不可涉及色情、政治、反动话题等。
9. 不可在没有网站书面许可的情况下使用神巴巴的商标、名字、Logo 等。
10. 咨询内容仅限于周易、星座、生肖和风水等，需确保回复内容的准确性，但不可进行任何封建迷信活动。
11. 有义务保护用户的隐私，不得在群、论坛、微博等任何场合发布咨询记录，不得提供咨询记录给其他人。
12. 提供及时快速的响应速度，并保持电话畅通。10 分钟之内，咨询师未按照约定规则回应客户，则视为“未及时响应”。“未及时响应”每个月不得超过两次；若超过两次，则神巴巴网站有权利对咨询师进行订单限制；
13. 由于个人原因（包括服务态度问题、水平问题、违反网站规定、无法联系到本人、账号

暂停等原因)造成的任何退单,网站将从您的账户扣除订单的网站提成部分。

14. 必须妥善处理售后问题,若在网站接待过的客户有疑问,须配合客服一起处理。

15. 已经正常咨询服务过的订单不予退单。符合以下情况的,网站可不经客户或咨询师同意进行退单处理:

(1) 尚未咨询的订单,客户要求退单,无论咨询师是否同意退单的。

(2) 尚未咨询的订单,咨询师不在线,客户要求退单的。

(3) 客户或咨询师违反网站规定的。

16. 未经神巴巴网站同意不得刺探与本身业务无关的商业秘密。

17. 未经神巴巴网站同意,不得泄露、告知、公布、发布、出版、授权、转让或者其他任何方式使任何第三方知悉属于神巴巴网站或者属于他人但神巴巴网站承诺有保密义务的技术秘密或其他商业秘密信息。

18. 无论方双方因何种原因终止合作,双方需承诺在合作期间接触、知悉的属于神巴巴网站或者咨询师的技术秘密和其他商业信息保密,承诺在合作协议期间的所接触到的商业机密、秘密不对外泄露。

19. 需缴纳 500 元信誉保证金,保证遵守咨询师管理规定,确定不继续合作时退还保证金,若违反咨询师管理规定被开除则保证金不退。

20. 其他任何违反规定的行为由网站根据情节轻重酌情处理,严重者立即停止咨询师资格。

21. 神巴巴网站对此管理规定有最终解释权。

苏州神巴巴网络科技有限公司